

Buchungsinformationen für Gruppenführungen der Wolfsburg Wirtschaft und Marketing GmbH (AGB)

Die **WMG** Wolfsburg Wirtschaft und Marketing GmbH vermittelt Stadtführungen und Reiseleistungen mit ausgebildeten Gästeführer/innen. Um Sie möglichst optimal betreuen zu können, beachten Sie bitte die nachstehenden **Informations- und Reservierungsbedingungen**, die insbesondere für die Führungen mit den Fachkräften gelten. Ausgenommen sind Führungen unserer Partnerunternehmen – hier gelten besondere Bestimmungen (auf Anfrage).

1. Anmeldung und Bestätigung

Um Ihren Wunschtermin für die Führung sicherzustellen, bitten wir Sie um schriftliche oder telefonische Reservierung, spätestens eine Woche vor Führungstermin. Ausnahme: Onlinebuchungen über Regiondo, sind bis zu 48 Stunden vorher möglich. Reservierungen sind grundsätzlich verbindlich. Nach Prüfung der Verfügbarkeiten unserer Gästeführer/innen erhalten Sie umgehend eine schriftliche Buchungsbestätigung.

2. Fremdsprachige Führungen

Wir bieten Ihnen Touren in Englisch, Französisch, Spanisch, Portugiesisch (Aufpreis: 15,00 € je Tour). Gilt nicht für Partnerangebote des Forum Architektur der Stadt Wolfsburg und des Kultur- und Denkmalvereins Fallersleben e. V. Hier gelten gesonderte Bedingungen (auf Anfrage).

3. Sonderleistungen

Gern stellen wir Ihnen unsere Gästeführer/innen als Begleiterinnen und Begleiter für Ihre Reisegruppe zur Verfügung, z. B. für Tagesbetreuungen. Preise: 30,00 € pro Stunde bzw. 35,00 € pro Stunde in fremder Sprache. Abrechnung und Reservierung erfolgen hier direkt über die **WMG** Wolfsburg Wirtschaft und Marketing GmbH.

4. Zahlung/Preise

Das Honorar ist direkt an die Gästeführer/innen zu entrichten (Ausnahme: allgemeine Reisegruppenbetreuung – siehe Punkt 3 und Onlinebuchungen über Regiondo). Bei Onlinebuchungen sind folgende Zahlungsmittel möglich: Kreditkarte, Paypal, Sofortüberweisung, Lastschrift. Bei einer Buchung in der Tourist-Information im Wolfsburg Store, werden Bar- oder EC-Kartenzahlungen entgegengenommen. Auf Wunsch wird eine Quittung ausgestellt. Alle genannten Preise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5. Teilnehmerzahl

Die maximalen Teilnehmerzahlen variieren je nach Programm. Angaben hierzu finden Sie in den Detailbeschreibungen. Eine Überschreitung der Teilnehmerzahlen pro Gästeführer/innen ist nicht zulässig. Bei Überschreitung der Teilnehmerzahl ist die Reservierung weiterer Gästeführer/innen erforderlich.

6. Treffpunkt

Als geeigneter Treffpunkt gilt in der Regel die Tourist-Information im Wolfsburg Store bzw. der Bahnhofsvorplatz. Selbstverständlich können in Absprache auch andere Treffpunkte vereinbart werden. Sind Start- und Endpunkt nicht identisch und können die Gästeführer/innen die dazwischen liegende Strecke fußläufig nicht zurücklegen, wird ein Aufschlag von 15,00 € je Tour erhoben.

7. Rücktritt/Stornierung

Sie können jederzeit schriftlich von der gebuchten Tour zurücktreten. Rücktrittsgebühren werden wie folgt in Rechnung gestellt: ab 2 Werktage vor Tourbeginn 50 % des Honorars, bei Nichterscheinen 100 % des Honorars.

8. Wartezeiten/Dauer der Führungen

Die Gästeführer/innen warten am vereinbarten Treffpunkt auf das Eintreffen der Reisegruppe – bis maximal 30 Minuten nach Tourbeginn. Die angefallene Wartezeit wird auf die vereinbarte Führungsdauer angerechnet. Auf Wunsch und in Absprache mit der Gästeführer/innen kann die Wartezeit nachgeholt werden (Aufpreis 30,00 € je angefangener Stunde). Bei Nichterscheinen fallen 100 % der Honorargebühren an (siehe Punkt 7).

Wird die in der Auftragsbestätigung schriftlich fixierte Dauer der Stadtführung überschritten, behalten wir uns vor, den für die Gästeführer/innen entstandenen Mehraufwand zu berechnen. Die Gästeführer/innen sind verpflichtet, die Gäste bei Überschreitung der Führungsdauer unverzüglich darauf hinzuweisen, sodass weiterhin ein reibungsloser Ablauf gewährleistet werden kann. Sollten die Gäste die Weiterführung der Stadtführung nach Ablauf der vereinbarten Zeit wünschen, fallen je angefangene Stunde 30,00 € pro Gästeführer/innen bzw. Gästeführer an (siehe Punkt 3).

9. Haftung

Die Teilnahme an unseren Touren erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung, solange der **WMG** weder Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Teilnehmer/innen sind für die Einhaltung der Straßenverkehrsordnung und die eigene Sicherheit selbst verantwortlich.

Die Teilnahme Minderjähriger ist in Begleitung eines Erziehungsberechtigten oder mit einer schriftlichen Vollmacht möglich. Die Teilnehmenden verpflichten sich, auf den Touren den Anweisungen der Gästeführer/innen zu folgen. Bei der Vermittlung fremder Leistungen (Partnerangebote) haften wir für die ordnungsgemäße Vermittlung und nicht für die Leistungserbringung.